**Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb za rok 2023**

**Naplňování poslání zařízení**

Domov naplňoval své poslání a poskytoval sociální službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poslání (veřejný závazek) bylo naplňováno především realizací dlouhodobých cílů a rovněž sestavováním a plněním individuálních plánů našich klientů. Podařilo se nám obnovit chod domova tak jak býval pře vypuknutím corona krize. Do individuálního plánování se zapojuje celý tým zaměstnanců přímé péče. Zaměstnanci mají možnost konzultovat vytvořené plány se sociální pracovnicí, která v případě, kdy je to potřebné pomáhá i s formulací osobních cílů a konzultuje s klíčovými pracovníky míru podpory, kterou nastavují v individuálních plánech. Cíle, které si klienti za pomoci klíčových pracovníků stanovili, byly v souladu s posláním domova i dlouhodobými cíli. Centrum sociálních služeb a tedy i náš domova začala řídit Mgr. et Ing. Radka Vegrichtová, která zavedla spoustu nových věcí do praxe a to především v digitalizaci. Mnoho věcí, se kterými jsme dříve pracovali v „papírové“ podobě bylo digitalizováno. Jednalo se především o ekonomickou a sociální agendu. Přechod do digitální roviny jsme úspěšně zvládli.

**Dlouhodobé cíle byly v roce 2023 naplňovány takto:**

1. **Udržení stávajících schopností a dovedností klienta pro jeho život**

Jednání se zájemci o službu prošlo drobnou změnou. Hodně spolupracujeme se sociálními pracovnicemi s ostatních domovů CSS J. Hradec a navzájem si sdílíme zkušenosti a poznatky z návštěv žadatelů. Z jednání se zájemcem pořizuje sociální pracovnice písemný záznam, který předává pracovníkům úseku přímé péče a zdravotního úseku, kteří jsou povinni se s dokumentem seznámit, ještě před zahájením poskytování sociální služby žadateli. Schopnosti a dovednosti klienta jsou nadále popisovány v „Rozsahu poskytování sociální služby a prvotním plánu péče“, podle kterého poskytujeme podporu a péči klientovi až do doby, než je společně s klientem sestaven individuální plán. V individuálním plánu jsou popsány přání a potřeby, návyky klienta, je stanovena taková forma podpory, která směřuje k naplnění cíle klienta. Klientovi pomáháme pouze s tím, co skutečně nezvládne, naší dlouhodobou snahou je poskytovat služby takovým způsobem, který by vedl klienta k samostatnosti a nevytvářel nebo neprohluboval klientovu závislost na službě. V roce 2023 absolvovali zaměstnanci akreditované semináře na téma jak podporovat klienty v sebepéči a neprohlubovat klientů na službě.

1. **Podpora klienta v udržování vztahů s rodinou a přáteli, pomoc při navazování   
   nových vztahů.**

Stále se snažíme vytvářet prostředí, kde by klienti mohli přijímat své návštěvy a mohli se setkávat navzájem. V roce 2023 údržbáři zrenovovaly všechny lavičky na naší zahradě a rovněž pergolu. Snažíme se, aby výzdoba domova byla co nejpříjemnější a navozovala přívětivou atmosféru. Podílejí se na ní i klienti svými výrobky.

**3. Podpora klienta při seberealizaci**

V rámci jednání se zájemcem o službu rovněž zjišťujeme, jaké má klient zájmy koníčky, jak trávil volný čas. S takto zjištěnými informacemi nadále pracujeme v individuálním plánu a přizpůsobujeme nabídku volnočasových aktivit potřebám a přáním klientů. Aktivizační pracovnice se každý den snaží věnovat v dílně jiné skupině klientů. Skupinu se snaží volit tak, aby zde byli klienti s podobnými zájmy, aby si při „práci“ měli o čem povídat a také tak, aby klienti měli podobné schopnosti, aby se necítili méněcenní, pokud některou činnost nezvládnou tak dobře jako ostatní. Výrobky klientů potom zdobí chodby domova. Stále pokračujeme v práci s konceptem smyslové aktivizace. aktivizační pracovnice se naplno věnovají práci s klienty aktivně pracujeme s konceptem bazální stimulace a snažíme se pracovat s prvky paliativní péče. V rámci práce s konceptem smyslové aktivizace přichystaly aktivizační pracovnice pro klienty výstavy na téma „Ruční práce“, „Velikonoční tradice“, „Dary naší země“, „Radosti dětství“, „Staročeské Vánoce“ Tyto výstavy mají u klientů velký úspěch, který je aktivizačním pracovnicím velkou motivací pro další práci. V roce 2023 jsme uspořádali Masopustní průvod domovem VI. ročník Olympiády, návštěvu čerta, Mikuláše a anděla, napekli jsme s klienty vánočky a cukroví, přišly vystupovat děti z MŠ, navštívily nás děti ze čtenářského klubu. Před štědrým dnem nás navštívil pan místostarosta a společně jsme poobědvali. Dvě klientky oslavily během roku krásné stoprvní narozeniny.

**Naplňování krátkodobých cílů na rok 2023**

Krátkodobé cíle stanovené pro rok 2023 byly zcela naplněny. Opět jsme obhájili jsme certifikace od Curatia „Pracoviště proškolené v paliativní péči“ Zaměstnanci absolvovali semináře na téma „Podpora a rozvoj sebepéče klientů sociálních služeb“ a „Závislost uživatelů na sociální službě“. Zakoupili jsme nový konvektomat a hnětací stroj do kuchyně DS a pořídili jsme speciální skládací zvedací zařízení, které zaměstnancům umožní zvednout klienta i v těžko dostupných místech například při pádu klienta na toaletě.

**V rámci koncepce poskytování sociálních služeb na rok 2024 si DS České Velenice stanovuje tyto cíle:**

* Navázat spolupráci s paliativním týmem nemocnice Jindřichův Hradec při zavádění paliativní péče o naše klienty.
* Podat žádost o dotaci na přístavbu nové budovy domova seniorů.
* Zakoupit nové elektricky polohovatelné postele s dělenou postranicí.

V Českých Velenicích 4. 4. 2024 Mgr. Kamila Večeřová, vedoucí DS